



CUESTIONARIO SATISFACCIÓN CLIENTES

Le rogamos dediquen unos minutos a rellenar esta encuesta y la remitan al Fax 924553955 o segeda@segeda.com

1.- INFORMACIÓN GENERAL

EMPRESA: _____

PERSONA DE CONTACTO: _____ Tlf: _____

2.- GRADO DE SATISFACCIÓN

Con este cuestionario ayudará a que **SEGEDA, S.L.** mejore continuamente el trato con usted. Su opinión sobre los servicios de nuestra empresa es para nosotros muy importante. GRACIAS

Nº	A puntuar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Calidad de productos										
2	Relación calidad-precio	Precio									
		Calidad									
3	Resolución de problemas										
4	Cumplimiento de plazos de entrega										
5	Trato del personal										
6	Eficacia en el servicio prestado										
7	¿Es importante el conocimiento del producto que ofrece el comercial?										
8	Rapidez en la contestación de presupuestos										

3.- OTRAS PREGUNTAS

Pregunta	SI	NO	Observación
¿Ha respondido a sus expectativas SEGEDA, S.L. ?			
¿Valora la certificación de sistema de Gestión de la calidad ISO 9001:2000?			
¿Cómo nos conoció?			

NOTA: La información contenida en este cuestionario es para uso exclusivo de **SEGEDA, S.L.** un tratamiento estrictamente confidencial. No obstante, si consideran que alguna de las cuestiones es reservada y no nos la puede facilitar les rogamos lo indiquen con las iniciales **NP** donde corresponda.

Muchas gracias por su colaboración.

¿Qué mejoraría de nuestros servicios? Dada nuestra política de constante mejora en nuestros procesos, les rogamos nos comuniquen las posibles sugerencias

Firma y sello Cliente:

Firma **SEGEDA, S.L.**

Fecha: Diciembre de 2009

Fecha: Diciembre de 2009